MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

Key Fact Statement for Deposit Account s ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ _______________ Branch, برانچ City. شہر.	Date تاریخ	DD-MM-YYYY
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. **ضروری ہدایت:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔	

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving accounts are based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah" as explained in the Account Opening Form. For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹ قرض کے شرعی اصولوں پر کھولا جاتا ہے جبکہ سیونگ اکاؤنٹ اکاؤنٹس "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہیں جیسا کہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں بیان کیا گیا ہے۔ اپڈیٹڈ فیس/چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جا سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		[1]**MCB Islamic Juniors Club** **ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب**	[2]**MCB Islamic Parvaan Current Account** **ایم سی بی اسلامک پروان کرنٹ اکاؤنٹ**	[2]**MCB Islamic Parvaan Saving Account** **ایم سی بی اسلامک پروان سیونگ اکاؤنٹ**	[3]**MCB Islamic Aasoodgi Saving Account** **ایم سی بی اسلامک آسودگی سیونگ اکاؤنٹ**
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ
For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both **عام افراد، عام افراد کے علاوہ یا دونوں**		Minor نابالغ/کم عمر	Individuals aged above 18 and up to 35 years 18 سال سے 35 تک کی عمر کے افراد		• Senior Citizen Individuals aged 60 & above 60 سال اور اس سے زائد عمر کے بزرگ افراد • Widows (irrespective of age) بیوہ خواتین (بلا تفریق عمر) • Persons with Disabilities / Differently Abled Persons (irrespective of age). معذور افراد (بلا تفریق عمر)
Minimum Balance for Account **اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم**	To open کھولنے کے لیے	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں
	To Keep رکھنے کے لیے	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں
Is Profit Paid on Account? کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟ ***Subject to the applicable tax rate*** **(قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)**		Yes ہاں	Nil کوئی نہیں	Yes ہاں	Yes ہاں
Profit Calculation Basis منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار		Monthly Average Balance ماہانہ اوسط بیلنس	Applicable Not- لاگو نہیں ہے	Daily End Balance یومیہ اختتامی بیلنس	Daily End Balance یومیہ اختتامی بیلنس
Profit Tiers / Slabs منافع کے درجات		Single ایک درجہ	Applicable Not- لاگو نہیں ہے	Single ایک درجہ	Multiple مختلف درجات
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح		_____	Applicable Not- لاگو نہیں ہے	_____	_____
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ		Monthly ماہانہ	Applicable Not- لاگو نہیں ہے	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs.___/- on given periodicity)		Rs. ___/-	Applicable Not- لاگو نہیں ہے	Rs. ___/-	Rs. ___/-

MCB Islamic Bank Ltd.
بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

مثال فراہم کریں :(ہر ہزار روپے پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع۔۔۔۔روپیہ کما سکتے ہیں۔)				
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee **قبل از وقت/جلد نقد رقم نکلوانے/واپسی کی فیس**	Not Applicable -لاگو نہیں ہے	لاگو نہیں ہے-Not Applicable	Not Applicable-لاگو نہیں ہے	Not Applicable -لاگو نہیں ہے

[1]MCB Islamic Juniors Club

- Branded Chequebook will be given to customers.
- A welcome gift (subject to availability) will be given to MCB Islamic Juniors Club accountholders along with their **first** chequebook.
- Upon the customer (i.e. minor) attaining the age of maturity (i.e. 18 years), further withdrawals / debits from MCB Islamic Juniors Club shall be blocked. At this time, the customer will be required to close his/her MCB Islamic Juniors Club account and will have to open any other available account of the customer's choice.

ایم سی بی اسلامک جونیئر کلب

- کسٹمر کو برانڈڈ چیک بک دی جائے گی۔
- اکاؤنٹ کھولنے پر ایم سی بی اسلامک جونیئر زکلب کے اکاؤنٹ ہولڈرز کو ان کی پہلی چیک بک کے ساتھ ایک خوش آمدید گی تحفہ (دستیابی سے مشروط) دیا جائے گا۔
- کسٹمر (یعنی نابالغ) کے بالغ ہونے (یعنی 18 سال) کی عمر کو پہنچنے پر ایم سی بی اسلامک جونیئر زکلب سے مزید رقم نکالنے/ڈیبٹ کو بلاک کر دیا جائے گا۔ اس وقت کسٹمر کو اپنا ایم سی بی اسلامک جونیئر زکلب اکاؤنٹ بند کرنا ہو گا اور اپنی پسند کا کوئی دوسرا دستیاب اکاؤنٹ کھولنا ہو گا۔

Service Charges سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at https://www.mcbislamicbank.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes unless otherwise stated below).

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی برانچز یا ویب سائٹ https://www.mcbislamicbank.com وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Juniors Club ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب	MCB Islamic Parvaan Current Account ایم سی بی اسلامک پروان کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Parvaan Saving Account ایم سی بی اسلامک پروان سیونگ اکاؤنٹ	[3]MCB Islamic Aasoodgi Saving Account ایم سی بی اسلامک آسودگی سیونگ اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
	Intra-city شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر	Zero صفر			
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs. 35/- per transaction inclusive of applicable tax -/35 روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس			
	Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش نکالنے/بیلنس کی انکوائری پر رسید	Rs5/- flat (inclusive of applicable tax/FED) پانچ روپے فلیٹ (بشمول لاگو ٹیکس/ایف ای ڈی)			
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Zeroصفر			
	Clearing کلیئرنگ	Please refer to "For other transactions" row below براہ کرم نیچے "دیگر معاملات" کے خانے میں دیکھیں۔			
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Annual Fee Rs. 2,250/- plus FED including clearing. سالانہ فیس بائیس سو پچاس روپے بشمول کلیئرنگ Monthly Fee Rs. 200/- plus FED including clearing			

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Juniors Club ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب	MCB Islamic Parvaan Current Account ایم سی بی اسلامک پروان کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Parvaan Saving Account ایم سی بی اسلامک پروان سیونگ اکاؤنٹ	[3]MCB Islamic Aasoodgi Saving Account ایم سی بی اسلامک آسودگی سیونگ اکاؤنٹ
		ماہانہ فیس دو سو روپے بمع ایف ای ڈی بشمول کلیئرنگ			
Debit Cards **ڈیبٹ کارڈز**	UPI Qadar Classic یو پی آئی قدر کلاسک	Rs.2,250/- بائیس سو پچاس روپے			
	UPI Qadar Gold یو پی آئی قدر گولڈ	Rs.2,850/- اٹھائیس سو پچاس روپے			
	Pay Pak Classic پے پاک کلاسک	Rs1,900/- انیس سو روپے			
	UPI Platinum یو پی آئی پلاٹینم	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔			
	Others دیگر	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔			
Cheque Book **چیک بک**	Issuance اجراء	Rs. 10 /- per leaf دس روپے فی ورقہ			
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 500/- per cheque. Maximum Rs. 1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) پانچ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ پندرہ سو روپے (چیک بک / ایک سے زیادہ چیکوں کیلئے)			
	Loose Cheque چیک گمشدگی	Rs. 250/- plus Cheque book charges inclusive of stop payment charges. ڈھائی سو روپے بمع چیک بک چارجز بشمول ادائیگی روکنے کے چارجز			
Remittance ریمیٹنس (Local) (لوکل)	Banker Cheque / Pay Order بینکرز چیک/پے آرڈر	Rs. 200/- per Instrument for Account Holder اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے دو سو روپے فی دستاویز			
Remittance ریمیٹنس Foreign (بین الاقوامی)	Foreign Demand Draft بین الاقوامی ڈمانڈ ڈرافٹ	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔			
	Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی	**Outward Remittances بیرونی ترسیلات زر** (1) Minimum US$ 15/- per item upto value of US$ 10k or its equivalent. 10ہزار امریکی ڈالرز یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 15 امریکی ڈالر فی کس (ii) Minimum US$ 30/- per item upto value of above US$ 10K upto US$ 40K or its equivalent. 10ہزار امریکی ڈالر سے زائد 40ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 30 امریکی ڈالر (iii) Minimum 0.1% per item above US$ 40k or US$ 70 whichever is higher. 40ہزار امریکی ڈالر سے زائد رقم پر کم از کم 0.1٪ یا 70 امریکی ڈالر فی کس جو بھی زائد ہو۔ **Inward Remittances اندرونی ترسیلات زر** Zero صفر			
Statement of Account **اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ**	Annual سالانہ	Zero صفر			
	Half Yearly ششماہی	Zero صفر			
	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement including taxes پینتیس روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ٹیکسز However, E-Statement is free irrespective of the frequency.- تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای-اسٹیٹمنٹ مفت ہے ۔			

<table>
<tr><th>Services سروسز</th><th>Modes ذرائع</th><th>MCB Islamic Juniors Club
ایم سی بی اسلامک جونیئرز کلب</th><th>MCB Islamic Parvaan Current Account
ایم سی بی اسلامک پروان کرنٹ اکاؤنٹ</th><th>MCB Islamic Parvaan Saving Account
ایم سی بی اسلامک پروان سیونگ اکاؤنٹ</th><th>[3]MCB Islamic Aasoodgi Saving Account
ایم سی بی اسلامک آسودگی سیونگ اکاؤنٹ</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Fund Transfer
فنڈ ٹرانسفر</td><td>ADC / Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل ذریعے</td><td colspan="4">Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd.
Inter Bank Funds Transfer
Aggregate of transactions up to Rs 25,000/- per month shall be free, beyond which 0.1% or Rs. 200/- whichever is lower, shall be charged for each transaction in the relevant month
صفر اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو
انٹربینک فنڈ ٹرانسفر
مجموعی طور پر ماہانہ -/25،000 تک کا لین دین مفت ہے
-/25،000 سے زیادہ ہر لین دین پر 0.1% یا 200 روپے میں سے جو کم ہو وہ متعلقہ مہینے میں لاگو ہوگا۔</td></tr>
<tr><td>Others دیگر</td><td colspan="4">Real Time Gross Settlement Charges (RTGS)
ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز
(Tax is applicable on Bank’s income as per rules)
(ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے)
<table>
<tr><th>Days دن</th><th>Transaction Time ٹرانزیکشن کا وقت</th><th>SBP</th><th>Bank Charges بینک چارجز</th><th>Total ٹوٹل</th></tr>
<tr><td colspan="5">MT 103</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday
پیر تا جمعہ</td><td colspan="2">9:00 Am to 2:00 PM
After 2:00 PM to 3:30 PM
After 3:30 PM to 4:00 PM</td><td colspan="2">Waived as per SBP Instructions
ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td></tr>
<tr><td colspan="5">MT 102</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td colspan="2">9:00 AM to 4:00 PM</td><td colspan="2">Waived as per SBP Instructions
ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td></tr>
<tr><td colspan="5">MT 202</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td>Rs. 200/-</td><td>Rs. 20/-</td><td>Rs. 220/-</td></tr>
</table>
During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions.
رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Digital Banking
ڈیجیٹل بینکنگ</td><td>Internet Banking Subscription
انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت</td><td>Not Offered۔یہ سہولت میسر نہیں ہے</td><td colspan="3">Zero صفر</td></tr>
<tr><td>Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ کی رکنیت</td><td>Not Offered۔یہ سہولت میسر نہیں ہے</td><td colspan="3">Zero صفر</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Clearing
کلیئرنگ</td><td>Normal عام</td><td colspan="4">Zero صفر</td></tr>
<tr><td>Intercity انٹرسٹی</td><td colspan="4">Rs. 300/- per instrument تین سو روپے فی دستاویز</td></tr>
<tr><td>Same Day اسی دن</td><td colspan="4">At Actual اصل پر</td></tr>
<tr><td>Closure of Account
اکاؤنٹ کی بندش</td><td>Customer request
کسٹمر کی درخواست</td><td colspan="4">Zero
صفر</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے</th></tr>
<tr><td>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks’ internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.
اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے مطلوبہ چیزیں:</td><td>Unclaimed Deposits: In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.</td></tr>
</table>

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Pakistan Penal Court clause 489-F# *"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."*

چیک باؤنس: (ڈس آنرنگ آف چیکس) چیک مسترد ہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہئے۔ ***تعزیرات پاکستان دفعہ 489 ایف-*** "جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسترد ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا بار ثبوت اس شخص پر ہوگا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسترد نہ ہوگا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسترد ہوا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لئے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individual(s) submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے مزید معلومات کے لئے، براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow below mentioned process.

1. If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank.
2. If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of
   a) Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the accountholders.
   b) Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں.

1. اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ بینک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہوگا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات/معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔
2. اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات/ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو
   a. انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپریٹنگ ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپریٹنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔
   b. کمپنی/ٹرسٹ/این جی او/این پی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز/ٹرسٹ/گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینڈیٹ/ہدایات کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road, Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: https://www.mcbislamicbank.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے باقاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بینکنگ پر کال کریں۔ اگر آپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسا کہ سی این آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا اندراج / اخراج، ملازمت کا لیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ کوئی اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہوگا۔

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،

سیکنڈ فلور۔ پلاٹ# LM-10 بلاک A-10، گلشنِ اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com

ویب سائٹ: https://www.mcbislamicbank.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan Contact Details
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen
Complex, 5th Floor, M. R .Kiyani Road, Karachi.
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
Fax: (+92 21) 99217375
For further details, please refer to:
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان—رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام		Date: تاریخ	
Product chosen: منتخب کی گئی پراڈکٹ			
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد/مشترک/کوئی ایک یا باقی ماندہ		

Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No.موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈرس	
Customer Signature کسٹمر کے دستخط				Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ	